

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich:

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop von ESVO Campingshop BV durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Die Annahme eines Angebots oder die Anmeldung einer Bestellung bedeutet, dass Sie den Geltungsbereich dieser Bedingungen akzeptieren. Von diesen Bedingungen kann nur nach schriftlicher Vorankündigung oder Zustimmung von ESVO abgewichen werden. Diese Bedingungen respektieren die Rechte der Verbraucher, die sich aus dem Gesetz (oder dem Kaufvertrag) hervorgehen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Vertragspartner und Vertragsschluss

Vertragspartner für Ihre Bestellungen ist die

ESVO Campingshop B.V.

Marconistraat 4

NL-1131 JW Volendam

Niederlande

Telefon: +31 299 - 363695

E-mail: info@esvo-tenten.nl

Geschäftsleitung: Richard(N.W.M.) Schokker

Handelskammernummer 67554601

Steuernummer NL857074635B01

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Angebote/Vereinbarungen

Alle Angebote von ESVO Campingshop BV sind freibleibend und Esvo behält sich das Recht vor, Preise zu ändern, insbesondere wenn das aufgrund (gesetzlicher) Vorschriften notwendig wäre. Farbabweichungen, Angaben im Text und technische Änderungen behalten wir uns ebenso vor, wie Fehler und Irrtümer. Alle Artikelabbildungen sind ohne Deko, alle Maße und Gewichte Circa-Werte.

Vorrat

Für alle Artikel auf dieser Website gilt: solange der Vorrat reicht. Obwohl diese Website mit der größten Sorgfalt zusammengestellt wurde und regelmäßig aktualisiert wird, kann es passieren, dass wegen verzögerter Anfuhr und/oder anderer Umstände, ein oder verschiedene Produkte nichtt (mehr) lieferbar sind. Hieran können keine Rechte entnommen werden. Preis-, Satz-, Farb- und Modelländerungen vorbehalten.

Preise und Zahlungen

Die angegebenen Preise unserer Produkte und Dienstleistungen sind in Euros, inklusive MwSt. In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

- Vorauszahlung/Banküberweisung
- Zahlung per Mastercard/Eurocard, Visa, American Express
- Giropay(kostenlos)
- Sofort Banking (kostenlos)
- PayPal (kostenlos)

[Bitte klicken Sie hier](#), um eine Erläuterung dieser verschiedenen Optionen zu erhalten.

Lieferbedingungen und Lieferfähigkeit

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Unsere Regellieferzeit hängt vom bestellten Produkt ab. Sie entnehmen die Lieferzeit bitte der jeweiligen Produktseite. Sollten nach einer Bestellung Verzögerungen auftreten, wird der Kunde darüber per E-Mail oder telefonisch informiert und hat jederzeit vor Auslieferung das Recht, kostenfrei von seiner Bestellung zurückzutreten bzw. Änderungen vorzunehmen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Abgegebene Liefertermine sind unverbindlich, werden indessen nach bester Möglichkeit eingehalten. Ist ein Artikel trotz abgeschlossenen Kaufvertrages einmal nicht lieferbar, wird ESVO Sie hierüber auf der Rechnung oder sonst schriftlich benachrichtigen. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass ESVO selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch Zulieferer, wenn ESVO ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat. Schadensersatz ist bei verspäteter Lieferung ausgeschlossen, wenn und soweit ESVO weder vorsätzlich noch fahrlässig gehandelt hat.

Umtauschen

Wenn Sie ein Produkt in unserem Laden gekauft haben, dann können Sie es innerhalb von 14 Tagen bei Vorlage des Kassenscheins zurückbringen. Für Produkte, die nicht verwendet wurden und noch in der originellen Verpackung sind, können Sie den Ankaufbetrag zurückbekommen. Speziell für Sie bestellte Artikel(abgeschnittene oder maßgeschneiderte Waren, wie z.B. Zeltstoff/ Stoffe/Reißverschlüsse, u.s.w.) können wir leider nicht zurücknehmen. Kosten durch Umtausch oder Zurückbringung werden nicht erstattet. In diesen 14 Tagen darf das Produkt beurteilt werden, aber nicht intensiv oder über längere Zeit genutzt werden. Sollte das Produkt durch die Benutzung Schaden erleiden oder deutliche Gebrauchsspuren vorweisen, behalten wir uns das Recht vor, die Rücknahme zu verweigern oder die Kosten mit der Zurückerstattung des Kaufpreises zu verrechnen. Schauen Sie sich das Produkt also in aller Ruhe an, so wie Sie es auch im Geschäft tun würden, aber benutzen Sie es nicht ausgiebig, so wie Zelten mit einem neuen Zelt.

Gewährleistung

Welche Gewährleistungsvorschriften gelten, hängt ab vom Produkt, dass Sie bei uns gekauft haben. Im Allgemeinen gelten folgende Regeln:

Wir geben 2 Jahr Garantie auf unseren Zelten, ausschl. Reissverschlüsse.

Der Käufer muss sich in Bezug auf einen Gewährleistungsfall immer an ESVO wenden, bevor er das Produkt anderswo reparieren lässt. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf die Entschädigung des Schadens an Personen und Sachen, infolge des defekt werden, oder welche Kosten auch immer hieraus für den Kunden entstehen könnten. Wenn eine Reklamation nicht gut zwischen dem Käufer und ESVO abgehandelt werden kann, dann fragen wir den Hersteller um Rat. Schäden durch externe Einflüsse sind von der Gewährleistung nicht abgedeckt. Der Kassenschein ist Ihr Gewährleistungsbeweis.

Wenn Sie Ware als Verbraucher für rein private Zwecke erwerben, verjähren Ihre Gewährleistungsansprüche in zwei Jahren ab Erhalt der Ware. Erwerben Sie die Ware in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständig beruflichen Tätigkeit als Unternehmer verjähren Ihre Gewährleistungsansprüche gegen ESVO in einem Jahr ab Erhalt der Ware. Etwaige Garantien des Herstellers lassen die Gewährleistungsbestimmungen unberührt. Bei Gewährleistungsansprüchen wenden Sie sich bitte an obergenannten Vertragspartner ESVO Campingshop BV.

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf.

Wertersatz leisten

Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit einer Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 100 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Hinweis: Wir bitten Sie die Ware nicht unfrei zurückzuschicken. Von Ihnen verauslagte Versandkosten werden von uns selbstverständlich und umgehend erstattet. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Rückgaberecht

Verbrauchern steht ein Rückgaberecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Rückgabebelehrung

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Dies ist explizit ausschließlich abgeschnittene oder maßgeschneiderte Waren, wie z.B. Zeltstoff/Stoffe/Reißverschlüsse, u.s.w.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Bitte beachten Sie, dass bei Auslandslieferungen (außen Holland) der Kunde in Rückgaberechtsfällen die Rücksendekosten trägt. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Esvo Campingshop B.V.
z.Hd. Herrn Richard Schokker
Marconistraat 4
NL-1131 JW Volendam
Niederlande
E-mail: info@esvo-tenten.nl

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler

bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die Standard geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

Datenschutz & Personbezogene Daten:

Erklärung zum Datenschutz (Privacy Policy - ALSO FOR CreditCard Daten)

Wir respektieren Ihr Recht auf Datenschutz und erläutern Ihnen hier, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

- Die Betreiber von <https://www.esvocampingshop.com/de> nehmen den Schutz der privaten Daten ernst. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist ein wichtiges Anliegen. Persönliche Daten werden gemäss den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes BDSG verwendet; die Betreiber dieser Website verpflichten sich zur Verschwiegenheit. Diese Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Weitere wichtige Informationen finden sich auch in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen.
- Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, die Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie richtiger Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Site) fallen nicht darunter.

Man kann unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung der Identität nutzen. Wenn man sich für eine Registrierung entscheidet, sich also als Mitglied (registrierter Benutzer) anmeldet, kann man im individuellen Benutzerprofil persönlichen Informationen hinterlegen. Es unterliegt der freien Entscheidung, ob diese Daten eingegeben werden. Da versucht wird, für eine Nutzung des Angebots so wenig wie möglich personenbezogene Daten zu erheben, reicht für eine Registrierung die Angabe eines Namens - unter dem man als Mitglied geführt wird und der nicht mit dem realen Namen übereinstimmen muss - und die Angabe der E-Mail-Adresse, an die das Kennwort geschickt wird, aus. In Verbindung mit dem Zugriff auf unsere Seiten werden serverseitig Daten (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten) gespeichert. Es findet keine personenbezogene Verwertung statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Wir nutzen die persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann gespeichert, wenn diese freiwillig angegeben werden.

- Wir verwenden personenbezogene Informationen nur für diese Webseite. Wir geben die Informationen nicht ohne ausdrückliches Einverständnis an Dritte weiter. Erhebungen beziehungsweise Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.
- Wir setzen Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen - ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche Funktionen der Website sind auch ohne Cookies einsetzbar, einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen sind dann allerdings nicht verfügbar.
- Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.
- Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie diese jederzeit im Benutzerprofil wieder ändern und löschen. Für eine vollständige Löschung des Accounts bitte an den Webmaster wenden. Bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte Beiträge in Kommentaren, Terminankündigungen und Artikeln bleiben allerdings unter Umständen erhalten.
- Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.
- Die Beiträge auf unserer Seite sind für jeden zugänglich. Beiträge sollten vor der Veröffentlichung sorgfältig darauf überprüft werden, ob sie Angaben enthalten, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Die Beiträge werden möglicherweise in Suchmaschinen erfasst und auch ohne gezielten Aufruf dieser Website weltweit zugreifbar.
- Bei Fragen und für Anregungen und Kommentare zum Thema Datenschutz bitte per Mail an den Webmaster wenden.

Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops. Bitte klicken Sie auf:

http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.universalschlichtungsstelle.de

Impressum. Anbieterkennzeichnung nach § 5 TMG (Telemediengesetz):

www.esvocampingshop.com oder <https://www.esvocampingshop.com/de> ist ein kommerzielles Angebot der firma **ESVO Campingshop B.V.**

Esvo Campingshop BV ist Teil von Esvo Holding BV

Marconistraat 4

NL-1131 JW Volendam

Niederlande

Telefon: +31 299 - 363695

E-mail: info@esvo-tenten.nl

Geschäftsleitung: Richard (N.W.M.) Schokker

Handelskammernummer 67554601

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL857074635B01

ING Bank, Amsterdam, Niederlande

IBAN-Banknummer: NL80INGB0007560215 , im Namen von

ESVO Campingshop BV

BIC: INGBNL2A

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.universalschlichtungsstelle.de.